

Условия за ползване на услугата на alDentix за крайни потребители

С натискането на бутона "Съгласен", "Започнете проверка" или други подобни действия, или с използването на Услугите на alDentix, Вие се съгласявате да сключите правно обвързващ договор с alDentix ("Доставчик на услуги") за целите на използването на услугата за проверка на цифровата самоличност и KYC на alDentix ("Услугата"). Ако не сте съгласни с настоящите Условия, не натискайте бутона "Съгласен" (или подобен) и не осъществявайте достъп или не използвайте по друг начин която и да е от нашите Услуги.

I. Общи условия

Ако продължите (като кликнете върху "Съгласен" или подобно, или като използвате Услугите), Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и сте съгласни да бъдете обвързани с всички условия на настоящите Условия за ползване, както и с политиките, посочени в тях, включително с нашата [Политика за поверителност](#) и [Съгласие за обработване на биометрични данни и автоматизирано вземане на решения при дигитална идентификация чрез alDentix](#).

Настоящите Условия за ползване се прилагат за услугите за проверка на самоличността и KYC, предоставени на Вас като физическо лице ("Краен потребител") или организацията "Корпоративен Клиент" или „Клиент“), сключили този договор за ползване на услугите на "Айдентикс" ЕООД, българско дружество, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 204788710, с адрес за кореспонденция: ул. "Баку" 5А, ет.6, 1700 София, България, имейл: office@aidentix.com ("alDentix", "Доставчик", "ние", "нас" или "наш").

II. Нашите услуги

Въведение в услугата

1. alDentix предоставя на Крайния потребител метод за дистанционно удостоверяване на самоличността. Вие получавате тази Услуга, защото Корпоративен клиент е поискал услуги за проверка на самоличността от alDentix. alDentix действа като администратор на данни и определя целите и средствата за обработка на Вашите лични данни за тази проверка.
2. Корпоративният клиент е ангажирал alDentix да извършва услуги по проверка на самоличността за целите на дигиталната идентификация, а вие, като Краен потребител, участвате в процеса на дигитална идентификация.

Процес на проверка на самоличността

3. alDentix ще провери самоличността Ви чрез процес, наречен **дигитална проверка на самоличността**.
4. Като част от процеса по проверка на самоличността, alDentix може да поиска от Вас определена информация, включително:
 - Вашето име
 - ЕГН
 - Дата на раждане
 - Идентификационен номер на документ (например от паспорт, лична карта или подобен документ)
 - Друга лична информация, както е описано в нашата [Политика за поверителност](#)
5. alDentix може също така да събира данни от вашия документ за самоличност с помощта на **NFC (Near Field Communication) чип**. Чипът NFC съдържа кодирана лична информация, която ще бъде прочетена от Услугата alDentix като част от процеса на проверка.

Разрешение за ползване на информация

6. Предоставяйки на alDentix Вашата лична информация, включително биометрична информация (като изображения на лицето или видео за откриване на жизненост), Вие се съгласявате и упълномощавате alDentix да:
 - Използва тази информация, за да бъде потвърдена самоличността Ви.
 - Споделя тази информация с външни доставчици на услуги, които помагат в процеса на проверка на самоличността.

Споделяне на информация с Корпоративния клиент

7. След като процесът на дигитална идентификация приключи, независимо дали е одобрен, отхвърлен или отменен, alDentix може да сподели резултатите от проверката, включително Вашите лични данни, с Корпоративния клиент поискал проверката. Той носи отговорност за понататъшната обработката на тези данни в съответствие със своите политики за поверителност и приложимите закони.
8. Корпоративният клиент може да използва тази информация за свои собствени цели в съответствие със своите политики за поверителност и приложимите закони. Препоръчваме Ви да прегледате политиката за поверителност на Корпоративния клиент, за да разберете как той обработва вашите данни.

Поверителност и защита на данните

9. alDentix обработва и защитава Вашите лични данни в съответствие с [Политика за поверителност](#) и в съответствие с приложимите закони за поверителност.
10. За повече подробности относно начина, по който Вашите лични данни се споделят с Корпоративния клиент или с външни доставчици на услуги, моля, вижте нашата [Политика за поверителност](#).

Използване на събраните данни за проверка спрямо официалните бази данни

11. **Автоматично сравняване с официалните администратори на данни:** Когато това е технически възможно, alDentix може автоматично да сравнява личните и биометричните данни, предоставени по време на процеса на проверка на самоличността, с данни, съхранявани от официални държавни агенции-администратори на данни, като например органа, издал документа за самоличност (напр. паспорт, лична карта или друг документ за самоличност).
12. **Цел на сравнението:** Целта на това автоматично сравнение е да се повиши точността и надеждността на процеса на проверка на самоличността и да се провери автентичността на представения документ за самоличност, и личната информация.
13. **Обхват на данните, използвани за сравнението:** Данните, които могат да се използват за автоматично сравнение, включват:
 - Лични данни (име, дата на раждане, ЕГН, гражданство и номер на документа)
 - Биометрични данни (биометрия на лицето, извлечена от предоставеното селфи или видеоклип)
14. **Достъп до първични администратори на данни или държавни бази данни:** Този процес ще бъде предприет само в съответствие с приложимите закони и разпоредби, и само когато alDentix има разрешение за достъп до първични администратори на данни или държавни бази данни.

III. Такси

15. alDentix не начислява на Вас, Крайния потребител, никакви такси за ползването на услугата за проверка на самоличността.
16. Корпоративният клиент, който е сключил договор с alDentix за Услугите за дигитална идентификация, е отговорен за всички приложими такси съгласно споразумението си с alDentix.

IV. Администратор на данни и обработка на данни

17. alDentix действа като администратор на лични данни, когато предоставя Услугите за проверка на самоличността. Това означава, че ние определяме целите и средствата за обработване на Вашите лични данни в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните, включително ОРЗД. При необходимост можем да споделим Вашите лични данни с Корпоративния клиент, който е поискал проверката в съответствие с нашата [Политика за поверителност](#).
18. alDentix обработва и събира Вашите лични данни единствено с цел предоставяне на Услугата за проверка на самоличността, поискана от Корпоративния клиент.
19. В качеството си на администратор на данни alDentix отговаря за отговорите на искания относно Вашите лични данни, включително за достъп, коригиране, изтриване или възражение срещу обработването. Ако желаете да упражните правата си съгласно ОРЗД, моля, свържете се с нас на адрес privacy@aidentix.com. Ако искането Ви се отнася до данни, обработвани от Корпоративния клиент, трябва да насочите искането си към него.

V. Представителства и гаранции

Съгласявайки се с този договор и използвайки услугите за проверка на самоличността на alDentix, Вие заявявате и гарантирате, че:

20. **Потвърждаване на самоличността:** сте лицето, идентифицирано в документите за самоличност, които предоставяте чрез Услугата.
21. **Точност на информацията:** цялата предоставена от Вас информация е точна, вярна и актуална.
22. **Изискване за възраст:** сте на възраст поне 18 години. Достъпът до или използването на Услугата от лица под 18 години е изрично забранен. С достъпа до или използването на Услугата Вие заявявате и гарантирате, че сте навършили 18 години.
23. **Спазване на законодателството:** ще спазвате всички приложими местни, национални и международни закони, законодателството на ЕС за поверителност, разпоредби, договори и конвенции, които се отнасят до използването на Услугата alDentix.

VI. Ограничения

Съгласявайки се с този договор, Вие гарантирате, че няма да ползвате Услугата на alDentix за цели, които не са разрешени от закона и от alDentix, включително търговски, конкурентни или незаконни цели. По-специално:

24. **Използване на фалшива самоличност:** Вие гарантирате да не използвате фалшива самоличност или да се представяте за друг човек.
25. **Използване на фалшив телефонен номер и невярна информация, свързана с Вашия мобилен номер, както и предоставяне на мобилния си номер на трети лица във връзка с Услугата:** Вие разбирате и се съгласявате, че невярна информация, свързана с Вашия мобилен номер и оператор може да възпрепятства Услугата и идентификацията, в който случай aIDentix не поема отговорност за предоставените резултати от идентификацията.
26. **Неправомерно представителство:** Вие гарантирате да не давате фалшиво твърдение, че сте свързани с лице, компания или организация, с които не сте законно свързани.
27. **Неоторизирано събиране на информация:** Вие гарантирате да не събирате информация за aIDentix или нейните услуги без писменото съгласие на aIDentix.
28. **Промяна на услугата:** Вие гарантирате да не извършвате модифициране, ограничаване на функционалността, визуализиране (или повторно визуализиране), огледално отразяване, съкращаване, внедряване на чужд код (инжектиране), филтриране или по друг начин изменение или промяна на съдържанието или информацията, съдържаща се в Услугата, без писменото съгласие на aIDentix.
29. **Автоматизирани инструменти:** Вие гарантирате да не използвате автоматизирани инструменти или техники, включително дълбоко свързване (deep-linking), търсене на страници (page-scraping), роботи, обхождащи програми (crawlers), индексирание, паяци (spiders), клик-спаминг, макропрограми, интернет агенти или други алгоритми или методологии за:
 - използване, достъп или копиране на Услугата
 - придобиване или събиране на информация от Услугата
 - генериране на импресии или кликания
 - въвеждане или съхраняване на информация
 - търсене, генериране на търсения или наблюдение на Услугата или която и да е част от нея.
30. **Заобикаляне на мерките за сигурност:** Вие гарантирате да не да заобиколите мерките за сигурност, въведени от aIDentix, които имат за цел да предотвратят нарушения на тези Условия за ползване или неразрешено използване на Услугата.

VII. Промени в Условията за ползване

31. alDentix запазва правото си периодично да променя настоящите Условия за ползване или своите политики, свързани с Услугите.
32. Препоръчваме Ви периодично да посещавате тази страница, за да се запознаете с най-актуалната версия на Условията за ползване, тъй като те са задължителни за Вас.
33. Ако alDentix направи съществени промени в настоящите Условия за ползване, alDentix ще Ви уведоми за тези промени по електронната поща, с която сте се регистрирали при нас или при Корпоративния клиент, в случай че сте предоставили такава.
34. Ако възразите срещу промените, имате право по всяко време да прекратите договора си с alDentix. Продължаване на ползването на Услугите след влизане в сила на промените ще означава, че приемате обновените Условия за ползване.

VIII. Преустановяване или прекратяване на услугите

35. **Преустановяване на услугата:** alDentix запазва правото си да преустанови предоставянето на Услугите по всяко време. Можем да преустановим Услугите по причини, включващи, но не ограничени до:
 - справяне с технически проблеми или извършване на дребни технически актуализации
 - актуализиране на Услугите, за да се съобразим с промените в съответните закони и регулаторни изисквания
 - извършване на промени или подобрения в Услугите
 - подозрение за измама или потенциална вреда за Вас, alDentix или други потребители на нашата услуга.
36. **Прекратяване на услугата:** alDentix може да прекрати договора си с Вас за Услугите при следните обстоятелства:
 - Ако не сме в състояние да актуализираме Услугите, за да отразим промените в съответните закони и регулаторни изисквания
 - Ако подозираме измама или потенциална вреда за Вас, alDentix или други потребители на нашата услуга по всяко време
 - Ако имаме основание да смятаме, че сте нарушили настоящите Условия за ползване.

IX. Отговорност

37. **Ограничаване на отговорността:** В максималната степен, предвидена в закона, alDentix и нейните филиали, служители, работници, агенти, доставчици на услуги или одитори не носят гражданска отговорност за каквито и да било щети, включително, но не само, пропуснати ползи, добра репутация, данни или други нематериални загуби, произтичащи от или свързани с:
- Вашето неправомерно ползване или невъзможност за ползване на Услугите от Ваша страна;
 - всякакви грешки, нередности или неточности в процеса на проверка на самоличността, които не са били откриваеми за alDentix при разумно използване на Услугата;
 - неоторизиран достъп до или промяна на личните Ви данни;
 - всяко прекъсване или прекратяване на предаването към или от Услугите, предизвикано извън сферата на влияние на alDentix;
 - всякакви грешки, вируси, „троянски коне“ и други подобни, които могат да бъдат предадени на или чрез Услуги на трети страни;
 - всяко поведение, съдържание или неспазване на задълженията на трети страни.
38. **Максимална отговорност:** В никакъв случай максималната обща отговорност на alDentix за всички искове, произтичащи от или свързани с настоящите Условия, използването на Услугите или работата на alDentix, не може да надвишава **50 евро (€50)**, независимо от размера на таксите, платени от Корпоративния клиент на alDentix за Услугите.
39. **Изключване на определени гаранции:** Услугите на alDentix се предоставят "както са" и "както са налични" без каквито и да било гаранции, независимо дали са изрични, подразбиращи се, включително, но не само, гаранции за продаваемост, годност за определена цел, ненарушаване на права или произтичащи от търговска практика.
40. **Отговорност за трети страни:** alDentix не носи отговорност за действията, съдържанието или услугите, предоставяни от трети страни, включително, но не само, от корпоративни клиенти, доставчици на услуги и обработващи данни, които помагат при проверката на самоличността.
41. **Обезщетение:** Вие се съгласявате да обезщетите, защитите и предпазите alDentix, нейните филиали и съответните им директори, служители, работници и агенти от всички искове, щети, загуби, задължения и разходи (включително разумни адвокатски хонорари), произтичащи от или свързани с:

- Нарушаване от Ваша страна на настоящите Условия за ползване;
- Използването на Услугите от Ваша страна;
- Всяко нарушение на приложимите закони или разпоредби във връзка с използването на Услугите от Ваша страна;
- Всяко неоторизирано използване или достъп до Услугите от Вас или от трета страна, използваща Вашите идентификационни данни.

42. **Без отговорност за форсмажорни събития:** alDentix не носи отговорност за забавяне или неизпълнение на Услугите поради причини извън нейния разумен контрол, включително, но не само, природни бедствия, война, тероризъм, прекъсвания на телекомуникациите, неизпълнение на доставчиците на интернет услуги или други форсмажорни събития.

43. **Ограничаване на действията:** Вие се съгласявате, че всеки иск или основание за действие, произтичащ от или свързан с използването на Услугите или настоящите Условия за ползване, трябва да бъде подаден в рамките на законоустановените срокове след настъпването на събитието, което е довело до такъв иск или основание за действие, в противен случай такъв иск или основание за действие ще бъде завинаги погасен.

Х. Юрисдикция

44. **Приложимо право:** Настоящите Условия за ползване, както и всички спорове, претенции или противоречия, произтичащи от или свързани с използването на Услугите или с тълкуването, изпълнението или нарушаването на настоящите Условия, се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на Република България. Ваша отговорност е да гарантирате, че използването на Услугите е в съответствие със законите и разпоредбите, приложими в РБългария.

45. **Исключителна юрисдикция и място на действие:** Всички съдебни действия или производства, произтичащи от или свързани с настоящите Условия за ползване, се завеждат изключително в компетентните съдилища в София, България, като и двете страни се съгласяват с юрисдикцията и местонахождението на тези съдилища.

46. **Съответствие с местните закони:** Вие се съгласявате да спазвате всички приложими местни, национални и международни закони и разпоредби, свързани с използването на Услугите.

XI. Разни

47. **Право върху интелектуална собственост:** В отношенията между вас и alDentix, alDentix е собственик на Приложението и всички негови копия, подобрения, модификации и производни произведения, както и на всички права на интелектуална собственост, свързани с него, са и остават изключителна собственост на alDentix.
48. **Цялостно споразумение:** Настоящите Условия за ползване представляват цялостното споразумение между Вас и alDentix относно ползването на Услугите. Това споразумение заменя всички предишни споразумения, договорености или комуникации между нас, включително всички противоречащи си или допълнителни комуникации, направени преди да се съгласите с тези Условия.
49. **Нищожност:** Ако някоя от разпоредбите на настоящите Условия за ползване бъде обявена за невалидна или неприложима от компетентен съд, останалите разпоредби ще продължат да действат в пълна сила.
50. **Взаимоотношения:** Между Вас и alDentix не съществуват никакви отношения на съвместно предприятие, партньорство, заетост или посредничество в резултат на тези Условия за ползване.
51. **Прехвърляне на право:** Нямате право да преотстъпвате или прехвърляте тези Условия за ползване на когото и да било без предварителното писмено съгласие на alDentix. Всеки опит за възлагане или прехвърляне на тези Условия без такова съгласие ще се счита за невалиден и неприложим.
52. **Отказ от прилагане на права:** Ако Вие или alDentix не успеете да приложите някое право или разпоредба съгласно настоящите Условия за ползване, това не означава, че правото на прилагане на тези условия е било отказано.
53. **Писмена форма:** Изискването за писмена форма се счита за изпълнено чрез изпращане на електронна поща, или, ако е приложимо, чрез SMS, съобщение в WhatsApp, съобщение във Viber или чрез натискане на виртуален бутон или отбелязване на квадратче (чекбокс) в приложението, при условие че изявлението е записано технически по начин, който позволява възпроизвеждането му.